

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание гостиничных услуг Общества с ограниченной ответственностью «ЛАНТЕРНА»

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Ялта, п.г.т. Гурзуф

«21» июля 2016 г.

СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного договора является осуществление ЗАКАЗЧИКОМ действий по выполнению условий договора, в частности, оплаты услуг.

В СВЯЗИ С ИЗЛОЖЕННЫМ, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ ДАННОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПУНКТОМ НАСТОЯЩЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ ПРЕДЛАГАЕТ ВАМ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

Общество с ограниченной ответственностью «ЛАНТРЕНА», в лице Директора Куленко Олега Станиславовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ» заключит договор на оказание гостиничных услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей договора на оказание услуг «ЗАКАЗЧИК», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в статье 6.

Прием, проживание и размещение граждан в Гостинице ООО «ЛАНТЕРНА» осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г., «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года №490 (ред. Постановлением Правительства РФ от 02.10.1999 №1104, 15.09.2000 № 693), иными федеральными законами и нормативными актами Российской Федерации, а также локальными нормативными актами ООО «ЛАНТЕРНА».

СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

Предметом настоящей Публичной оферты является предоставление Заказчику гостиничных и сопутствующих услуг в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты, дополнениями к Публичной оферте и текущим прайс-листом Исполнителя.

Публичная оферта, дополнения к Публичной оферте и текущий прайс-лист являются официальными документами и публикуются на сайте по адресу: [http:// www.lanterna-gurzuf.ru](http://www.lanterna-gurzuf.ru), а также в общедоступном для ознакомления месте на территории оказания услуг Исполнителем.

Исполнитель имеет право вносить изменения в прайс-лист, в условия данной Публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком. Информация о таких изменениях может быть получена на сайте по адресу: [http:// www.lanterna-gurzuf.ru](http://www.lanterna-gurzuf.ru), а также на досках объявлений, расположенных в общедоступном месте на территории оказания услуг Исполнителя.

СТАТЬЯ 3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Гостиничные услуги - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице ООО «ЛАНТЕРНА», включая сопутствующие услуги (далее - услуги);

Гостиница – здание - 24 номера, оборудование и иное имущество, предназначенные для оказания гостиничных и сопутствующих услуг по адресу: Республика Крым, г. Ялта, п.г.т. Гурзуф, ул. Геологов,1. Номера оснащены оборудованием, мебелью, постельными принадлежностями и другим инвентарем и предметами санитарно-гигиенического назначения, предназначенными для обеспечения условий проживания.

Цена номера (места в номере) - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, оказываемых за единую цену;

Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и(или) использующий услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В силу ст.925 Гражданского кодекса РФ по отношению к Потребителю допускается применение термина «Постоялец»;

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «ЛАНТЕРНА» (ООО «ЛАНТЕРНА»), предоставляющее Потребителю услуги;

Заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги в соответствии с настоящей Офертой.

Бронирование - предварительный заказ мест и (или) номеров в Гостинице Заказчиком (Потребителем).

Расчетный час - время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Потребителя.

СТАТЬЯ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. В течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику услуги, в соответствии с действующим законодательством РФ и условиям их предоставления в соответствии с настоящей Офертой акцептованной Заказчиком путем совершения действий, указанных в Статье 6 настоящей Оферты.

4.1.2. Предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего договора.

4.1.3. Сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика и предоставленной Заказчиком информации, за исключением случаев, когда Исполнитель обязан раскрыть такую информацию и персональные данные уполномоченным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.4. Предоставлять услуги качественно.

4.1.5. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, стоимости оказываемых услуг, путем размещения информации на сайте [http:// www.lanterna-gurzuf.ru](http://www.lanterna-gurzuf.ru).

4.1.6. Производить регистрацию Потребителей, являющихся и не являющихся гражданами РФ, по месту пребывания в Гостинице в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан с регистрационного учета по месту пребывания в пределах РФ.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Изменять режим работы отдельных зон (помещений) Гостиницы при условии размещения информации на сайте www.lanterna-gurzuf.ru.

4.2.2. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

4.2.3. Отказать Заказчику в оказании услуг, в случае, если обнаружится:

– недостоверность или неполнота информации, предоставленной Заказчиком о состоянии его здоровья;

– признаки наличия у Заказчика заболевания, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию услуг;

– иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Заказчика.

4.2.4. Лицам, не достигшим возраста 18 (Восемнадцати) лет, без сопровождения взрослых лиц, не предоставлять места в номере для проживания в номерном фонде Гостиницы.

4.2.5. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неисполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг (в том числе неполная или несвоевременная оплата услуг) или нарушения Заказчиком Правил проживания в Гостинице ООО «ЛАНТЕРНА», несоблюдения Правил пожарной безопасности, а также иных локальных актов Исполнителя, касающихся проживания в Гостинице.

СТАТЬЯ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Обязанности Заказчика:

5.1.1. Проживать в Гостинице на условиях, определенных настоящим договором и Правилами проживания в Гостинице ООО «ЛАНТЕРНА», а также иными локальными актами Исполнителя.

5.1.2. Заказчик обязан соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Потребителям (Постояльцам) Исполнителя, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Заказчику запрещено беспокоить других Потребителей, нарушать чистоту и порядок.

5.1.3. При нахождении на территории Гостиницы соблюдать Правила установленные Исполнителем.

5.1.4. Соблюдать требования (правила) техники безопасности при нахождении в бассейне Гостиницы, Правила пожарной безопасности и иные правила, установленные Исполнителем.

5.1.5. При заключении договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети, которые проживают в Гостинице, не имеют медицинских противопоказаний для нахождения в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, проживающих вместе с ним в Гостинице.

5.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения бассейна) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

5.1.7. При наличии у Заказчика признаков острого или хронического инфекционного и/или любого кожного заболевания посещение бассейна запрещено. При несоблюдении данного правила, Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения бассейна до полного выздоровления или после проведения консультации специалиста.

5.1.8. Осуществлять прием пищи только в специально отведенных для этого местах.

5.1.9. Не употреблять на территории Гостиницы наркотические вещества, курение и употребление алкогольных напитков разрешается только в специально отведенных для этого местах. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, сотрудники Исполнителя вправе применить меры ответственности к указанным лицам.

5.1.10. Распространение и продажа алкогольных напитков, наркотических средств, табака и курительных смесей Заказчиком на территории Гостиницы **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО**.

5.1.11. Потребителям запрещено самостоятельно включать и выключать звуковую технику, принадлежащую Исполнителю.

5.1.12. Потребителям запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения Исполнителя.

5.1.13. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

5.2.Заказчик имеет право:

5.2.1. Забронировать номер в Гостинице, оплатив сумму за проживание от 25 до 100 процентов от полной стоимости услуг до заселения (гарантированное бронирование), либо произвести оплату на стойке регистрации (негарантированное бронирование).

5.2.2.Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

5.2.3. Получать необходимую и достоверную информацию об оказываемых Исполнителем услугах.

5.2.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свое мнение, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

СТАТЬЯ 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг определяется прайс-листом Исполнителя, размещенным на сайте Исполнителя и в общедоступном месте. В течение срока действия настоящей Публичной оферты Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг путем размещения на сайте либо в общедоступном месте нового прайс-листа не позднее, чем за один день до вступления его в силу.

6.2. После проведения Заказчиком оплаты по настоящему договору наличными или безналичными денежными средствами Публичная оферта вступает в силу.

6.3. При отказе Заказчика от услуг Исполнителя по настоящей Публичной оферте возврат денежных средств производится согласно Правил Проживания в Гостинице.

6.4. Проживание и иные услуги в кредит в Гостинице не предоставляются, за исключением п. 10 Правил проживания в Гостинице.

СТАТЬЯ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика.

7.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, проживающих на территории Гостиницы вместе с ним.

7.3. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда,

причиненного здоровью Клиента, как в течение срока действия настоящей Публичной оферты, так и по истечении срока его действия.

7.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

7.5. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, Исполнитель ответственности не несет.

7.6. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

7.7. В случае ненадлежащего исполнения договора одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

СТАТЬЯ 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

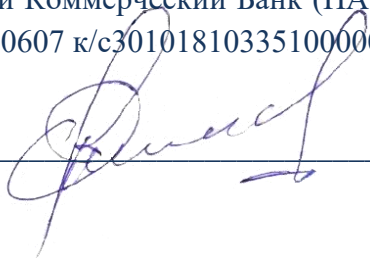
8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Публичной оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящей Публичной оферте или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

СТАТЬЯ 9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «ЛАНТЕРНА» 298640, Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, п.г.т. Гурзуф, ул. Геологов, 1
ИНН 9103078679 КПП 910301001 ОГРН 1169102054648
Российский Национальный Коммерческий Банк (ПАО), Отделение ОО №258, г. Ялта, ул. Московская, 37 БИК 043510607 к/с 30101810335100000607 р/с 40702810142580100406

Директор _____



Приложение № 1

К ДОГОВОРУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ ООО «ЛАНТЕРНА»

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии Конституцией Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 г. №1085, иными федеральными законами и нормативными актами Российской Федерации, а также локальными нормативными актами ООО «ЛАНТЕРНА».

2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, их определения:

2.1.1. *Гостиничные услуги* - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице ООО «ЛАНТЕРНА», включая сопутствующие услуги;

2.1.2. Гостиница – здание - 24 номера, оборудование и иное имущество, предназначенные для оказания гостиничных услуг по адресу: Республика Крым, г. Ялта, п.г.т. Гурзуф, ул. Геологов,1.

2.1.3. *Цена номера (места в номере)* - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, оказываемых за единую цену;

2.1.4. *Потребитель* - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и(или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В силу ст.925 Гражданского кодекса РФ по отношению к Потребителю допускается применение термина «постоялец»;

2.1.5. *Исполнитель* – Общество с ограниченной ответственностью «ЛАНТЕРНА» (ООО «ЛАНТЕРНА»), предоставляющее Потребителю гостиничные услуги;

2.1.6. *Заказчик* – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - договор) в пользу Потребителя.

2.1.7. *Бронирование* - предварительный заказ мест и (или) номеров в Гостинице Заказчиком (Потребителем)

2.1.8. *Расчетный час* - время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Потребителя.

3. Гостиница предназначена для временного проживания Потребителей на основании возмездного договора об оказании гостиничных услуг, независимо от субъекта, заключающего такой договор, а также способа заключения договора, в соответствии с п.2.1. Правил предоставления гостиничных услуг в гостинице ООО «ЛАНТЕРНА» (далее – Правила предоставления Услуг).

4. Полный объем необходимой информации о гостинице ООО «ЛАНТЕРНА» и оказываемых ею услугах предоставляет Администратор Гостиницы.

5. Стоимость проживания, дополнительных услуг, оказываемых в гостинице, а также порядок и форма оплаты за проживание в номерном фонде устанавливаются ООО «ЛАНТЕРНА».

6. Лицам, не достигшим возраста 18 (Восемнадцати) лет, без сопровождения взрослых места для проживания в номерном фонде Гостиницы согласно действующему законодательству Российской Федерации не предоставляются.

7. В Гостинице установлена посуточная оплата за проживание, кроме случаев раннего заезда Потребителя в Гостиницу (с 00 часов 00 минут до 14 часов 00 минут текущих суток) и задержки выезда Потребителя из Гостиницы (после 12 часов 00 минут текущих суток).

8. Время заезда Потребителя в Гостиницу устанавливается в 14 часов 00 минут текущих суток по местному времени. Время выезда Потребителя из Гостиницы устанавливается в 12 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

9. Плата за проживание производится наличными денежными средствами в валюте РФ - российских рублях, или в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в том числе с использованием банковских карт.

10. Предоставление счета, кассового чека, ключа или электронного ключа от номера, а также заселение в Гостиницу производится только после внесения Потребителем оплаты за сутки проживания или за весь предполагаемый срок проживания. Не допускается проживание Потребителя в номерном фонде Гостиницы без предварительной оплаты номера (места в номере) Гостиницы (за исключением проживания по гарантийным письмам от контрагентов).

11. Оформление проживания в номерном фонде Гостиницы осуществляется при предъявлении Потребителем документа подтверждающего бронирование (письмо от администрации отеля, ваучер), документа удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

разрешения на временное проживание лица без гражданства;

вида на жительство лица без гражданства.

12. После оформления Потребителя дежурный Администратор выдает Потребителю карту гостя, счёт, подтверждающий факт заключения договора на оказание услуг Гостиницей, кассовый чек об оплате проживания в Гостинице, ключ или электронный ключ от номера.

13. Предельный срок проживания в Гостинице для иностранных граждан – в пределах срока действия визы или миграционной карты.

14. В случае задержки выезда Потребителя из Гостиницы плата за проживание взимается в следующем порядке:

не более 6 часов после расчетного часа (после 12 час. 00 мин.) – почасовая оплата, определенная по следующему алгоритму:

$$O_n = (C_n/24) * Ч_3$$

где O_n – плата за проживание, C_n – цена номера (места в номере) в соответствии с Прайс-листом, утвержденным приказом Директора ООО «ЛАНТЕРНА» и $Ч_3$ – количество часов задержки выезда из Гостиницы;

от 6 до 12 часов после расчетного часа (после 12 час. 00 мин.) – плата за половину суток;

от 12 до 24 часов после расчетного часа (после 12 час. 00 мин.) – плата за полные сутки.

В зависимости от условий в договоре об оказании гостиничных услуг может оговариваться иной порядок оплаты.

15. При размещении Потребителя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере стоимости половины суток.

16. За неполные сутки проживания (менее 24 часов), за исключением условий, указанных в п. 15 настоящих Правил, плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

17. Плата за проживание (включая завтрак) детей в возрасте до 12 (двенадцати) лет в одном номере с родителями (представителями) не взимается. При необходимости в номер может быть установлено дополнительное спальное место, стоимость которого определяется в соответствии с утвержденной стоимостью размещения в номерном фонде в Гостинице, вне зависимости от категории номерного фонда.

18. В случае обнаружения Потребителем после заселения в номер Гостиницы недостатков и неполадок, ему необходимо в течение первого часа сообщить об этом Администратору Гостиницы.

В случае невозможности своевременного устранения выявленных недостатков и неполадок в номере, Потребителю предоставляется проживание в другом номере соответствующей категории номерного фонда Гостиницы, либо Потребителю возвращается плата за проживание в номерном фонде Гостиницы на основании заявления о возврате денежных средств.

19. В случае необходимости Потребитель может продлить срок своего проживания в номерном фонде Гостиницы. При этом Потребителю необходимо оповестить об этом Администратора Гостиницы не позднее, чем за 3 (три) часа до установленного времени выезда из Гостиницы – 12:00 часов по местному времени, и оплатить новый срок проживания в номере Гостиницы. Продление срока проживания Потребителя в номерном фонде Гостиницы возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

20. Не допускается проживание Потребителя в номерном фонде Гостиницы без предварительной оплаты. При уклонении Потребителя от оплаты проживания Администрация Гостиницы оставляет за собой право применения санкций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

21. При временном выходе из здания Гостиницы, Потребителю необходимо сдать ключ от номера (электронный ключ) на стойку размещения Гостиницы (стойка регистрации). После возвращения в здание Гостиницы ключ (электронный ключ) от номера Гостиницы выдается дежурным Администратором. В случае утери ключа или электронного ключа от номера Потребитель обязан компенсировать стоимость утерянного ключа или электронного ключа на основании Акта об утере, составленного дежурным Администратором. При этом на основании Акта об утере компенсируются расходы на изготовление нового комплекта ключей, а также иные, связанные с таким изготовлением, расходы (например, расходы на приобретение нового замка, электронного ключа, личинки и т.п.).

22. Гарантированное бронирование – Потребитель должен оплатить 25 % от стоимости заказанных услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя банковским переводом или через сайт Исполнителя (www.lanterna-gurzuf.ru) разделе оплата. Негарантированное бронирование в высокий сезон с Июня по Октябрь не допускается.

23. Высокий сезон (с Июня по Октябрь) – в случае отказа Потребителя от проживания менее чем за 30 суток до заезда, Администрация Гостиницы вправе удержать внесенную Потребителем (его гарантом) предоплату в размере 25 % от общей стоимости проживания. В случае сокращения срока проживания в номере Гостиницы после заселения, удержать сумму в размере 100 процентов стоимости проживания в соответствующей категории номерного фонда Гостиницы. Данная сумма является платой за резервирование номера в Гостинице на имя Потребителя за весь период его проживания.

24. Низкий сезон (с Октября по Июнь) - в случае отказа Потребителя от проживания менее чем за 7 дней до заезда, Администрация Гостиницы вправе удержать внесенную Потребителем (его гарантом) предоплату в размере 25 % от общей стоимости проживания. В случае сокращения срока проживания в номере Гостиницы после заселения, удержать сумму в размере 100 процентов стоимости проживания в соответствующей категории номерного фонда Гостиницы. Данная сумма является платой за резервирование номера в Гостинице на имя Потребителя за весь период его проживания.

25. Заселение в номер Гостиницы лица, находящегося в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также при отсутствии у лица документа, удостоверяющего его личность, не осуществляется.

26. При выезде Потребителя из номера в связи с истечением срока проживания, Потребителю необходимо информировать дежурного Администратора Гостиницы о своем выезде с предварительной сдачей номера Администратору Гостиницы.

27. Гостиница предоставляет Потребителю следующие виды услуг без взимания дополнительной оплаты:

- размещение детей возрастом от 0 до 12 лет;
- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- заказ трансфера;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- справочная информация по городу;
- побудка к определенному времени;
- пользование сейфовыми ячейками на стойке регистрации;
- бесплатная парковка по предварительному заказу;
- шезлонги для отдыха и загара;
- летний душ;
- бассейн;
- доступ к Интернет (Wi-Fi).

28. Гостиница предоставляет следующие дополнительные платные услуги:

- услуги кафе (ресторана);
- дополнительная кровать для ребенка старше 12 лет и ростом до 155 см.

29. Дополнительные платные услуги предоставляются при заключении договора на предоставление Гостиницей таких услуг. Отказ Потребителя от исполнения договора на С правилами проживания в гостинице ООО «ЛАНТЕРНА» ознакомлен (а), согласен(на), подтверждаю предоплатой

предоставление Гостиницей дополнительных платных услуг возможен при условии оплаты фактически понесенных Гостиницей расходов, связанных с исполнением договора.

30. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (включая, но не ограничиваясь, аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

31. В случае обнаружения Потребителем пропажи личных вещей из номера необходимо немедленно сообщить об этом дежурному Администратору Гостиницы или сотруднику безопасности Гостиницы (сторожу) для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей. В противном случае Гостиница освобождается от ответственности за пропажу личных вещей Потребителя.

32. В случае заболевания Потребителя и направления его на лечение в стационар, после окончания оплаты за номер, вещи Потребителя по Акту изымаются из номера и помещаются в камеру хранения Гостиницы до востребования вещей в установленном порядке. Выдача личных вещей Потребителя другому лицу возможна только на основании доверенности, выданной от имени Потребителя и оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ, и документа, удостоверяющего личность получателя.

33. Потребители обязаны:

- соблюдать установленный в Гостинице порядок проживания;
- не беспокоить других проживающих в Гостинице (Потребителей), соблюдать тишину и общественный порядок в номере и в здании (помещении) Гостиницы;
- исключать возможность возникновения в номере инфекций;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара;
- в случае возгорания в номере немедленно сообщать об этом сотрудникам Гостиницы;
- не допускать загромождения и захламления номера громоздкими вещами, препятствующими свободному входу/выходу из номера, а также проведению уборки номера;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые Гостиницей услуги;
- уходя из номера, закрывать водоразборные краны, окна, выключать свет, телевизор и другие электроприборы;
- в случае утраты или повреждения имущества в номере или в здании Гостиницы, возмещать стоимость причиненного Гостинице ущерба.

34. В соответствии с п. 37 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 г. №1085, Потребитель возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества Гостиницы, в соответствии с действующим законодательством.

При этом сотрудниками Гостиницы составляется Акт о порче имущества Гостиницы

Потребителям запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключи или электронные ключи от номера;
- держать в номере Гостиницы животных (в том числе, собак, кошек, птиц, рептилий и т.п.);

- хранить в номере крупногабаритные вещи, легко воспламеняющиеся материалы, оружие, химические, радиоактивные и иные вещества, опасные для жизни и здоровья окружающих;
- использовать в номере электронагревательные приборы;
- самовольно подключать телефонные устройства, факсы и другие средства связи;
- курить на всей территории Гостиницы, в том числе в гостевых номерах.
- хранить в номере продукты питания.

35. При курении проживающего на территории Гостиницы, в том числе в гостевом номере Гостиницы, Администрация Гостиницы расторгает договор об оказании гостиничных услуг в одностороннем порядке с последующим выселением проживающего из Гостиницы без возврата суммы за неиспользованное время проживания либо с удержанием денежной суммы в размере 10 000 руб. (указанная денежная сумма взыскивается на очистку номера и воздуха от запаха табачного дыма).

36. По просьбе и с согласия Потребителя разрешается пребывание посетителей в его номере с 8 ч.00 мин. до 23 ч.00 мин. (местного времени), при условии предъявления посетителем документа, удостоверяющего личность и оформления Потребителем разового пропуска у Администратора Гостиницы. Нахождение посетителей после 23 ч.00 мин. разрешено в случае оформления Потребителем гостевой карты у Администратора Гостиницы, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность посетителя и оплаты услуги, согласно Прайс-листа Гостиницы.

37. Заселение несовершеннолетних лиц без родителей осуществляется только с сопровождающим при предъявлении последним письменного согласия законного представителя(ей).

38. С целью формирования дополнительной доказательной базы по совершённым в пределах Гостиницы действиям, в том числе и противоправного характера, в местах общего пользования (за исключением туалетных комнат) и большого скопления людей ведётся круглосуточное видеонаблюдение.

39. Администрация Гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Потребителем времени посещения при уборке номера (при отсутствии в это время Потребителя), в случае задымления, возгорания, пожара, затопления, а также в случае нарушения Потребителем настоящих Правил проживания в Гостинице, общественного порядка, порядка пользования электроприборами.

40. Гостиница вправе расторгнуть договор об оказании гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в номере Гостиницы в случае нарушения Потребителем настоящих Правил проживания в Гостинице, несвоевременной оплаты услуг Гостиницы, причинения Потребителем материального ущерба Гостинице.

41. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами проживания в Гостинице, Потребители (постояльцы) и Исполнитель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «ЛАНТЕРНА».